



Garanzia Diritti del Passeggero

www.intermundial.es

 **InterMundial**
Correduría de Seguros

DIRITTI DEL PASSEGGERO

DIRITTO AL RISARCIMENTO

L'assicuratore garantisce il pagamento delle indennizzazioni stabilite dal Regolamento (CE) 261/2004:

- € 250, € 400, € 600 a seconda della destinazione del volo

L'indennizzo si paga nei casi di:

- Overbooking
- Cancellazione del volo (con esclusione di quanto riportato nell'art.5 del succitato Regolamento CE)

DIRITTO AL RIMBORSO O TRASPORTO

L'assicuratore garantisce:

- Rimborsò dei biglietti non utilizzati e un nuovo volo fino a casa del cliente
- Un nuovo volo fino alla destinazione finale, il prima possibile o quando meglio convenga al cliente.

L'indennizzazione si applica in caso di:

- Overbooking
- Cancellazione del Volo
- Ritardo del volo superiore a 5 ore

DIRITTO ALL'ASSISTENZA

L'assicuratore garantisce il pagamento dei seguenti servizi:

- Prodotti alimentari e bevande
- Sistemazione in albergo
- Trasferimento aeroporto/alloggio

L'indennizzazione si applica nel caso di:

- Overbooking
- Cancellazione
- Ritardo

CAMBIO DI CLASSE

L'assicuratore garantisce il risarcimento quando si assegna a un passeggero una classe inferiore a quella per la quale ha pagato il biglietto secondo la seguente scala:

- Il 30% del prezzo del biglietto per i voli di 1.500 km o meno
- Il 50% del prezzo del biglietto in voli intracomunitari superiori a 1.500 km e per tutte le altre tratte comprese tra 1.500 e 3.500 km
- Il 75% del prezzo del biglietto su tutti gli altri voli

PERDITA DEI SERVIZI

Solo nel caso di pacchetto di viaggio, se il cliente perde i servizi contrattati a seguito di un'incidenza aerea:

gli verrà rimborsato l'importo relativo ai servizi persi

Tale rimborso è valido anche se il volo è operato da una compagnia aerea NON comunitaria e nel caso in cui l'incidenza si verifichi in Aeroporto NON comunitario e sul volo di ritorno.

Nel caso in cui il cliente decida di non proseguire con il viaggio, l'Assicuratore rimborserà i servizi persi e non goduti.

Il presente documento è puramente informativo, non ha alcun carattere contrattuale e non sostituisce le condizioni generali e particolari della polizza, operative per l'Agenzia e di INTERMUNDIAL Correduría de Seguros, con sede sociale in C/ Irún, 7, Madrid. Iscritta al Registro delle imprese di Madrid al Foglio M. 180.298, sezione 8ª, libro 0, pagina 149, tomo 11.482; identificata dalla partita IVA (C.I.F.) B-81577231; iscritta al Registro della direzione generale delle assicurazioni e fondi pensione con nº J-1541 e con assicurazione R.C. e di cauzione accordati in conformità alla Legge 26/06 M.S.R.P. ASSICURATORE, BILBAO, C.A. de Seguros y Reaseguros con sede sociale: Paseo del Puerto, 20 - 48990 Neguri - Getxo (Vizcaya), Spagna. Iscritta al Registro delle imprese di Bilbao, foglio 2.436, pagina 103, tomo 55, libro delle società fondata il 11-9-1918, partita IVA: A-48001648.