

MIKROTOUR VIAGGI SRL

Via Segantini 7

38015 LAVIS TN ITALY

Tel. +390461 241777 info@mikrotour.com

Licenza d'Esercizio numero 63949 - Prov. TN

FONDO DI GARANZIA

art. 47 e SS e art. 49 del Codice del Turismo - D.lgs 23.5.2011, n. 79, come modificato dal D.Lgs 21.5.2018, n. 62

Caro Cliente,

Ti ringraziamo per aver scelto la nostra Agenzia per il tuo Viaggio.

Siamo lieti di poterti confermare la nostra regolarità nel rispetto delle vigenti normative previste in Italia per le attività di AGENZIA VIAGGI – TOUR OPERATOR dalla Licenza di Esercizio alle Polizze Assicurative rese obbligatorie dai Regolamenti Italiani ed Europei, anche in merito alla tutela dei Diritti del Consumatore.

In ottemperanza agli obblighi di legge derivanti dal D.LGS 21 maggio 2018 n.62 art.47,2 comma e SS e art.49 del Codice del Turismo – dei pacchetti turistici e servizi turistici collegati - DL 79 del 23 maggio 2011 la scrivente Agenzia Viaggi ha contratto adeguata POLIZZA ASSICURATIVA con la VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero **F51.036.0000962258** - Consorzio FOGAR - FIAVET) che nei limiti dei massimali previsti garantisce il viaggiatore per il rimborso del prezzo del pacchetto turistico e/o costo del rientro immediato qualora il viaggiatore stesso non fosse messo in condizione di usufruire in tutto o in parte dei servizi inclusi nel pacchetto turistico esclusivamente in caso di insolvenza o fallimento della stessa ADV/T.O.

Pertanto qualora il viaggiatore si trovasse a non poter utilizzare i servizi acquistati in seguito a mancati pre-pagamenti potrà contattare immediatamente la "Centrale Operativa 24 H" per avere consulenza e supporto nel rintracciare sistemazioni alberghiere alternative e/o mezzi di trasporto per raggiungere le stesse e/o informazioni sulle soluzioni di viaggio per un eventuale immediato rientro presso la propria residenza in Italia nel più breve tempo possibile, come da art. 15.2 della succitata Polizza Assicurativa. Al verificarsi di detti inconvenienti, dovendo provvedere al pagamento in loco dei servizi richiesti, il viaggiatore potrà ottenerne il rimborso nei limiti di operatività della Polizza sempre che le spese sostenute siano documentate e conformi al DL 79 del 23/5/11 e come modificato dal D.LGS n. 62 del 21 maggio 2018. .

CENTRALE OPERATIVA 24H

in lingua Italiana

tel. 800 975505 per chiamate dall'Italia

tel. 015 2559718 per chiamate dall'estero

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- nome e cognome;
- numero di polizza F51.036.0000962258;
- servizio richiesto;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- recapito telefonico al quale la CENTRALE OPERATIVA potrà richiamarlo.

